

Услуга «Экспресс-возврат»

Правила оказания услуги

1. Общие положения

1.1 Общая информация

Компания ООО «Гермес Раша» работает в России под международным товарным знаком (брендом) HERMES.

1.2 Основные понятия

Получатель – Интернет-магазин или другая компания, осуществляющая дистанционные продажи товаров и услуг посредством интернет-сайтов, каталогов и проч.

Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – пункт, принадлежащий ООО «Гермес Раша» либо иному юридическому лицу (партнёрской сети), предназначенный для приема возвратных отправок от физических лиц и их доставки на склад Получателя. Далее Пункт выдачи.

Исполнитель - ООО «Гермес Раша», далее Исполнитель. Юридический адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 19, ИНН 7716649825 КПП 772801001. **Представитель Исполнителя** – юридическое лицо, действующее в интересах ООО «Гермес Раша», на основании и в соответствии с договорными отношениями, Пункт выдачи.

Отправитель – физическое лицо, клиент интернет-магазина, желающее вернуть в интернет-магазин ранее купленный товар (качественный или некачественный), полностью или частично, посредством услуг Пункта выдачи заказов Hermes.

Отправление – упакованное вложение, или совокупность вложений, предназначенных для доставки в интернет-магазин, имеющее индивидуальный код (штрих-код).

Вложение – единичный потребительский товар, приобретенный ранее в интернет-магазине.

Объявленная ценность - стоимость Вложения/й.

Сейф-пакет – специальный одноразовый пакет из многослойной полимерной (непрозрачной) пленки, с логотипом Hermes, исключающим возможность доступа к вложению без механического воздействия на внешнюю оболочку.

В Правилах могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил.

1.3 Услуга Экспресс-возврат

1.3.1 Экспресс-возврат – услуга по приему, обработке, доставке отправок от физических лиц на склад интернет-магазина по территории Российской Федерации по тарифам и срокам, указанным на сайте www.hermesrussia.ru. Интернет-магазин может применять иную тарификацию, установленную Договором между Исполнителем и Интернет-магазином.

1.3.2 Услуга Экспресс-возврат оказывается физическим лицам.

1.3.3 Отправления, адресованные на склад интернет-магазина принимаются, обрабатываются и доставляются из Пунктов выдачи, оказывающих услугу

«Экспресс-возврат» в соответствии со списком этих пунктов, который доступен на сайте www.hermesrussia.ru

1.3.4 Способы оплаты услуги Экспресс-возврат:

- Оплата Отправителем
- Оплата Получателем
- Комбинированная оплата

1.3.5 В рамках услуги Исполнитель обеспечивает:

- Предоставление фирменной упаковки – сейф-пакета с логотипом Hermes. Стоимость упаковки включена в стоимость услуги. Пример сейф-пакета в Приложении № 2.
- Предоставление бланка Акта, многослойного и самокопирующегося. Пример Акта в Приложении № 1.
- Отслеживание статуса отправления по номеру, указанному в Акте на сайте www.hermesrussia.ru

1.3.6 Доставка по услуге Экспресс-возврат осуществляется от Пункта выдачи до склада интернет-магазина.

1.4 Ограничения при пересылке экспресс-возврата

1.4.1 Исполнитель не принимает Отправления, физический вес которых свыше 30 кг.

1.4.2 Исполнитель не принимает Отправления, которые по габаритам превышают размер сейф-пакетов. Размер предоставляемых сейф-пакетов:

- А2 – 438х530/6
- А4 – 290х395/6

1.4.3 Исполнитель не принимает Отправления с объявленной ценностью свыше 30 000 (тридцати тысяч) руб.

1.5 Вложения в Экспресс-возврат, разрешенные к пересылке

1.5.1 Товары, не требующие специальных, особых условий транспортировки/хранения. В случае приема, по каким-либо причинам, таких товаров, Исполнитель не обязуется обеспечивать требуемый температурный режим и не принимает претензий о возмещении убытков в связи с несоблюдением этого режима.

1.5.2 Товары, приобретенные покупателем в интернет-магазине и подлежащие возврату в соответствии с правилами, установленными интернет-магазином и не противоречащие законодательству РФ.

1.6 Перечень вложений, запрещенных к пересылке

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- животные и растения, человеческие останки и прах
- денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта (за исключением пересылаемых Центральным банком Российской Федерации)

- и его учреждениями), дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, драгоценные металлы и камни
- скоропортящиеся продукты питания
 - иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь
 - предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя и иных лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и оборудование
 - любые документы, удостоверяющие личность
 - контрафактные товары – товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение
 - художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.)
 - порнографические материалы
 - литий-ионные аккумуляторы авиационным транспортом (ограничение не распространяется на ионно-литиевые батареи, упакованные с оборудованием, или ионно-литиевые батареи, установленные в оборудовании)
 - другие вложения, в отношении которых, по мнению Исполнителя, не может быть обеспечена безопасность или законность пересылки

1.7 Условия предоставления услуги Экспресс-возврат

- 1.7.1 Оказание услуги Экспресс-возврат возможно только при наличии заключенного договора на оказание услуги между Исполнителем и Интернет-магазином.
- 1.7.2 Исполнитель не принимает Отправления для доставки в абонентский ящик и в транспортные организации с оформлением документов для дальнейшей транспортировки.
- 1.7.3 Исполнитель может привлекать услуги третьей стороны в лице воздушного, наземного или морского перевозчика (транспортную компанию) для выполнения своих обязательств по Акту, при этом Исполнитель принимает на себя ответственность за принятые к доставке или хранению Отправления в соответствии с Актом.

2. Порядок приема отправлений

2.1 Пункты выдачи/приема

- 2.1.1 Исполнитель осуществляет прием отправлений в специально оборудованных Пунктах выдачи, перечень которых согласован с интернет-магазином в рамках Договора на оказание услуги между Исполнителем и Интернет-магазином.
- 2.1.2 Время приема Отправлений определяется временем работы Пункта выдачи.

2.2 Порядок оказания услуги

- 2.2.1 Отправитель сообщает название интернет-магазина, в который возвращает купленные ранее в этом интернет-магазине товары. Сотрудник

- Пункта выдачи в сканере проверяет возможность оформления услуги Экспресс-возврат для этого интернет-магазина.
- 2.2.2 Отправитель предъявляет товары, предназначенные для возврата в интернет-магазин. Товары должны быть упакованы и внешний вид их должен соответствовать правилам возврата интернет-магазина.
 - 2.2.3 Отправитель предъявляет заполненное Заявление на возврат товара, если это является неотъемлемым правилом возврата со стороны интернет-магазина.
 - 2.2.4 Отправитель не фиксирует, а Исполнитель не проверяет опись вложений в Акте. Опись вложений может быть представлена в Заявлении на возврат товара, если это является неотъемлемым правилом возврата со стороны интернет-магазина.
 - 2.2.5 Определение габаритов товаров Исполнитель отдельно не производит. Габариты ограничиваются размерами предоставляемых сейф-пакетов (п. 1.4). Вложения, превышающие габариты сейф-пакетов, Исполнитель не принимает. С согласия Отправителя и при возможности разделения вложений, производится упаковка в несколько сейф-пакетов (формирование нескольких Отправлений).

Дальнейшие действия производятся отдельно для каждого отправления.

- 2.2.6 Сотрудник Пункта выдачи взвешивает предъявленные к возврату вложения.
- 2.2.7 Сотрудник Пункта выдачи и Отправитель заполняют Акт в соответствии с п.2.5. настоящих Правил.
- 2.2.8 Сотрудник Пункта выдачи, используя специальное меню в сканере, вносит в сканер следующие данные:
 - 2.2.8.1 название интернет-магазина (выбирается из списка доступных на сканере)
 - 2.2.8.2 объявленную ценность отправления
 - 2.2.8.3 вес отправления
 - 2.2.8.4 штрих-код сейф-пакета
 - 2.2.8.5 штрих-код Заявления на возврат (в соответствии с п. 2.2.3).
- 2.2.9 Отправитель проверяет данные, введенные в сканер, и ставит свою подпись на экране сканера в соответствующем меню, тем самым подтверждая достоверность данных.
- 2.2.10 Сотрудник Пункта выдачи укладывает вложения и Заявление на возврат товара (в соответствии с п. 2.2.3) в сейф-пакет, и в присутствии Отправителя заклеивает сейф-пакет.
- 2.2.11 Сотрудник Пункта выдачи вкладывает один экземпляр Акта во внешний карман сейф-пакета.
- 2.2.12 Оплата услуги определяется в соответствии с правилами возврата интернет-магазина:
 - 2.2.12.1 Если возврат осуществляется за счет Отправителя или комбинированным способом, то сотрудник Пункта выдачи в блоке Акта «Оплата за услуги Исполнителя» указывает стоимость услуги в соответствии с тарифом, определенным на сканере и ставит отметку в поле «Отправитель» после ввода всех необходимых данных (п. 2.2.8). Отправитель вносит денежные средства в кассу Пункта выдачи. Сотрудник Пункта выдачи принимает оплату и выдает кассовый чек и один экземпляр Акта возвращает Отправителю.

- 2.2.12.2 Если возврат осуществляется за счет интернет-магазина (Получателя), то сотрудник Пункта выдачи в блоке Акта «Оплата за услуги Исполнителя» не указывает стоимость услуги и ставит отметку в поле «Получатель».

2.3 Порядок заполнения Акта

- 2.3.1 Заполнение Акта является совместной обязанностью Отправителя и сотрудника Пункта выдачи, осуществляющего прием Отправления.
- 2.3.2 Заполнение Акта может производиться шариковой ручкой на многослойном самокопирующемся бланке Акта, предоставленного в Пункте выдачи.
- 2.3.3 На отправлениях, пересылаемых в пределах Российской Федерации, адрес Отправителя пишется на русском языке.
- 2.3.4 При заполнении на многослойном самокопирующемся бланке Акта, адресные данные должны быть читаемыми на всех экземплярах бланка.
- 2.3.5 В адресе Отправителя не должно быть сокращенных названий, условных букв или каких-либо знаков.
- 2.3.6 Данные Получателя Отправитель указывает путем написания полного и точного названия интернет-магазина. Фактический адрес склада интернет-магазина (адрес доставки) определяется Исполнителем в соответствии с названием интернет-магазина. Соответствие устанавливается в Информационной системе Исполнителя при заключении договорных отношений между Исполнителем и Интернет-магазином.
- 2.3.7 Адресные данные Отправитель вносит в блок «ОТПРАВИТЕЛЬ»:
- В графе «ФИО» – фамилию, имя, отчество
 - В графе «Адрес» – индекс, регион/область, населенный пункт, улицу, дом, квартиру
 - В графе «Телефон» - контактный телефон, в формате +7 (код оператора/города) номер телефона
 - В графе «E-mail» - электронный адрес
 - В графе «Объявленная ценность» - стоимость вложения/й в рублях, цифрами.
- 2.3.8 Данные Получателя Отправитель вносит в блок «ПОЛУЧАТЕЛЬ»:
- В графе «Интернет-магазин» - название интернет-магазина, бренд
 - В графе «Номер заказа Интернет-магазина» - номер, присвоенный в интернет-магазине при размещении заказа (при наличии)
- 2.3.9 Внесенные данные Отправитель заверяет своей подписью с расшифровкой на каждом экземпляре самокопирующегося бланка Акта .
- 2.3.10 Данные Исполнителя сотрудник Пункта выдачи вносит в блоке «ИСПОЛНИТЕЛЬ»:
- В графе «АКТ №» - номер штрих-кода сейф-пакета
 - В графе «Город» - фактический город нахождения Пункта выдачи
 - В Графе «Дата оформления» - фактическую дату приема Отправления (число, месяц, год)
 - В графе «Код представителя Исполнителя (номер ПВЗ):» - номер Пункта выдачи. Соответствие номера пункта выдачи и юридических реквизитов Пункта выдачи устанавливается в Информационной системе Исполнителя
 - В графе «Вес отправления» - физический вес, в граммах

- В графе «Стоимость услуги» - тариф за доставку, с учетом НДС, в рублях, в зависимости от способа оплаты (в соответствии с п. 2.2.11)
- 2.3.11 Внесенные данные сотрудник Пункта выдачи заверяет своей подписью с расшифровкой на каждом экземпляре самокопирующегося бланка Акта .
- 2.3.12 При заполнении бланка Акта исправления не допускаются. В случае порчи бланка сотрудник Пункта выдачи обязан выдать Отправителю новый бланк без взимания платы.
- 2.3.13 Акт заполняется в 3х (трех) экземплярах, по одному для каждой из сторон (Отправитель, Представитель исполнителя, Получатель)
- 2.3.14 За правильность указываемых данных в пп. 2.3.7, 2.3.8 ответственность несет Отправитель. Неправильное указание Отправителем названия интернет-магазина, повлекшее нарушение установленных сроков доставки или невозможность доставки снимает с Исполнителя все обязательства по соблюдению контрольных сроков доставки отправок.
- 2.3.15 Отправитель, заполняя и расписываясь в Акте, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» подтверждает свое согласие на обработку ООО «Гермес Раша» (117246, г. Москва, Научный проезд, д.19.) своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные серия и номер паспорта, когда и кем выдан, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты).
- 2.3.16 Цель обработки персональных данных - оказание услуг по доставке отправок в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Актом и данными Правилами. Перечень действий с персональными данными на совершение которых дается согласие: обработка, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. Обязательства Отправителя

3.1 Отправитель гарантирует, что:

- 3.1.1 Адрес, контактные данные, название интернет-магазина верны, а бланк заполнен полностью, аккуратно и разборчивым почерком.
- 3.1.2 Товары, предъявленные к возврату, соответствуют правилам возврата интернет-магазина.
- 3.1.3 Указанная объявленная ценность соответствует фактической стоимости вложений.
- 3.1.4 Отправление не содержит наименований, перечисленных в пункте 1.6 настоящих правил.

4. Неврученные отправления

4.1 Действия Исполнителя

- 4.1.1 В случае, если по каким-то причинам прием Отправлений по адресам/с/у складов/а Получателя затруднен или невозможен не по вине Исполнителя, Исполнитель уведомляет Отправителя с применением контактных данных, указанных Отправителем в Акте, о факте несостоявшейся доставки.
- 4.1.2 Временное хранение Отправления на терминале транспортной компании в городе назначения осуществляется в течение 14 рабочих дней и может быть продлен до 30 дней по согласованию с Получателем.
- 4.1.3 В течение установленного срока хранения возможна повторная попытка доставки.
- 4.1.4 По истечении установленного срока хранения Отправление считается не востребованным Получателем и подлежит возврату в Пункт выдачи, в котором Отправления были приняты на доставку Получателю, для последующей выдачи Отправителю. Исполнитель уведомляет Отправителя с применением контактных данных, указанных Отправителем в Акте, о прибытии Отправления в Пункт выдачи.
- 4.1.5 В случае отказа Отправителя от приема не востребованного Отправления, то ответственность Исполнителя перед Получателем и Отправителем прекращается, и Исполнитель передает не востребованное Отправление на утилизацию в специализированные организации в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1998 г. N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления" (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (с изменениями и дополнениями)
- 4.1.6 В случае утилизации Исполнитель уведомляет Отправителя посредством почтового письма, телефонограммы. Дополнительно Исполнитель информирует Отправителя об утилизации по адресу электронной почты и/или телефону, указанному в Акте.

4.2 Действия Отправителя

- 4.2.1 Отправитель отслеживает статус отправления по номеру, указанному в Акте на сайте www.hermesrussia.ru
- 4.2.2 В случае получения уведомления о факте несостоявшейся доставки Отправитель обращается в Контакт-центр Hermes по телефонам, указанным на сайте www.hermesrussia.ru.
- 4.2.3 В случае получения уведомления о прибытии Отправления в Пункт выдачи Отправитель забирает не востребованное Отправление или дает свое согласие на утилизацию.

4.3 Действия Получателя

- 4.3.1 Действия регламентируются Договором на оказание услуг по доставке, включая прием, оформление и обработку отправлений между Исполнителем и Интернет-магазином.

5. Ответственность. Порядок направления претензий

5.1 Ответственность Исполнителя

- 5.1.1 Ответственность Исполнителя наступает с момента приема Отправления сотрудником Пункта выдачи.
- 5.1.2 Исполнитель несет ответственность за прием, оформление, обработку, хранение и транспортирование Отправления от Отправителя Получателю.
- 5.1.3 Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в любом из перечисленных случаев:
- При отсутствии внешних повреждений упаковки (сейф-пакета)
 - Если факт утраты или повреждения был установлен после осуществления передачи отправления Получателю
 - Если это явилось следствием действий государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов по маршруту следования
 - Если это явилось следствием действий непреодолимой силы: стихийных бедствий, приостановки действий путей сообщения, снежных заносов и т.п.
 - Если это явилось следствием несоответствия упаковки характеру вложения для обеспечения безопасной пересылки
- 5.1.4 В случае утраты, повреждения, порчи Отправления, по вине Исполнителя, убытки, причиненные Отправителю при оказании услуг, возмещаются Исполнителем в размере стоимости услуги, взимаемой Исполнителем с Отправителя за доставку Отправления и стоимости вложения/й в размере объявленной ценности, указанной в Акте.
- 5.1.5 Исполнитель не несет ответственности за действия Интернет-магазина в части сроков и суммы возврата денежных средств за доставленное Отправление.

5.2 Ответственность Отправителя

- 5.2.1 В случае получения уведомления об утрате, повреждении, порчи Отправления, Отправитель отправляет Заявление на возмещение ущерба установленного образца (Приложение № 3).
- 5.2.2 Срок предъявления Заявления на возмещение ущерба за утрату, повреждение, порчу Отправления составляет 60 календарных дней с даты приема Отправления в Пункте выдачи. Заявления на возмещение ущерба, полученные после истечения срока предъявления, не подлежат рассмотрению. Срок рассмотрения Заявления на возмещение ущерба – 10 рабочих дней с даты его получения в адрес Исполнителя. Интернет-магазин может применять иные условия, установленные Договором между Исполнителем и Интернет-магазином.
- 5.2.3 Возврат неврученного Отправления, а также переадресация, хранение, утилизация, связанные с неправильным указанием названия интернет-

магазина, повлекшие отказ или невозможность Получателя принять доставленное Отправление, производится за счет Отправителя.

6. Документация

6.1 Подтверждение Исполнителя

Подтверждением приема Отправления является подпись с расшифровкой Представителя Исполнителя (сотрудника Пункта выдачи) в Акте, один из экземпляров которого остается у Отправителя.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 Образец Акта

1 слой 2-3-4 слой

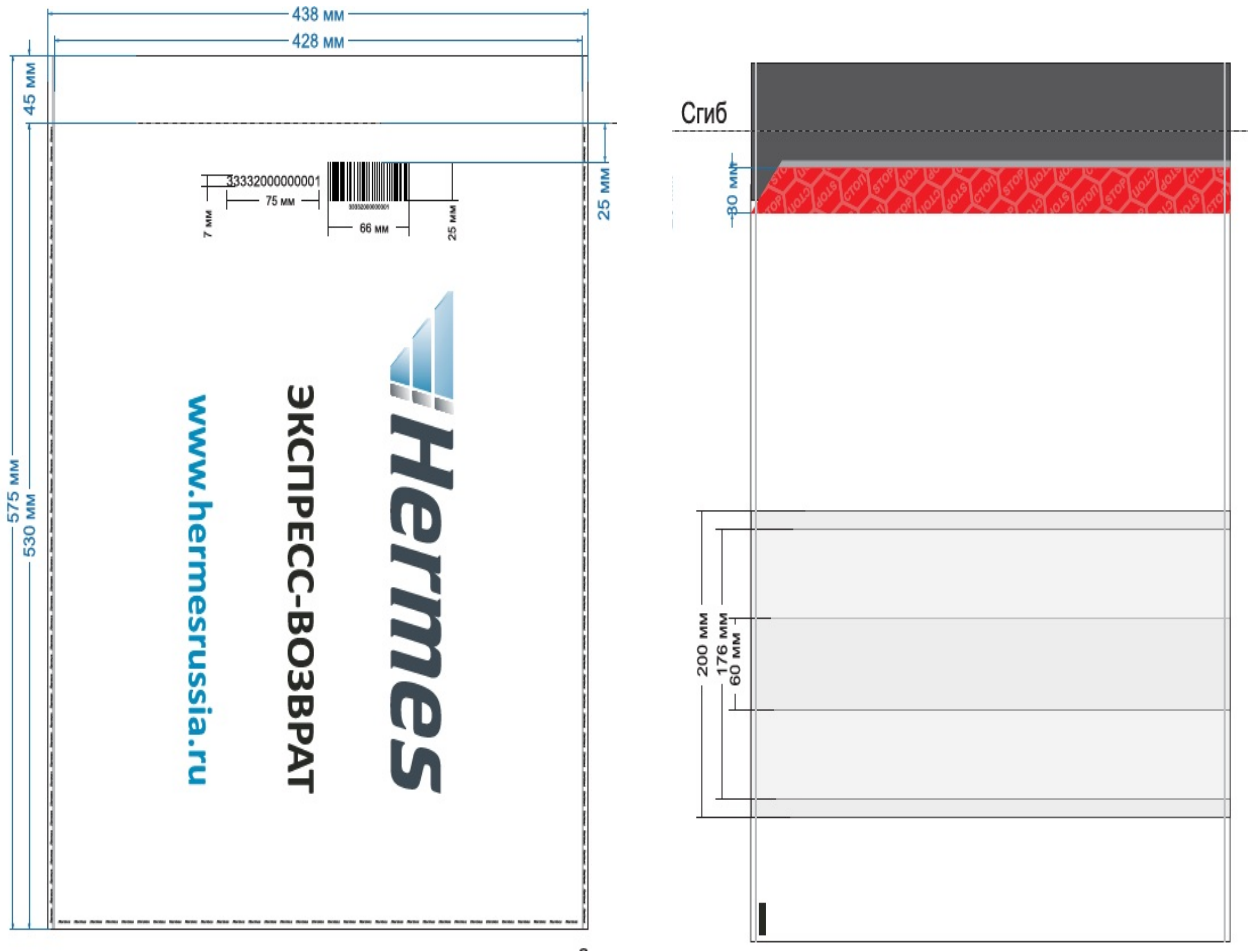
		АКТ № <input type="text"/> Город: <input type="text"/>	Дата оформления: <input type="text"/> <small>Пожалуйста, с помощью кнопки «Войти» на 3-м слое</small>
АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СТОРОН			
Отправитель: <small>заполняется отправителем</small>		Исполнитель: <small>заполняется исполнителем</small>	
Ф.И.О.: _____		Код представителя Исполнителя (номер ПВЗ): <input type="text"/>	
Адрес: индекс: <input type="text"/> регион: _____ населенный пункт: _____		ООО «Гермес Раша» ИНН 7716649325 Адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д.19	
ул. _____ дом: _____ корпус: _____ кв. _____		Вес отправления: <input type="text"/> гр.	
Телефон: (<input type="text"/>) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		Оплата за услуги Исполнителя: <input type="checkbox"/> Отправитель <input type="checkbox"/> Получатель	
E-mail: _____		Стоимость услуги*: <input type="text"/> руб. <input type="text"/> коп., в т.ч. НДС <small>*Зачисляется в случае оплаты Отправителем</small>	
Объявленная ценность: <input type="text"/> руб. <input type="text"/> коп.		Подпись представителя Исполнителя: _____	
Получатель: Интернет-магазин: _____		Подпись представителя Исполнителя: _____	
Номер заказа Интернет-магазина*: _____ <small>заполняется по наличию информации</small>		Расшифровка подписи: _____	
Подпись Отправителя: _____		(И.И.О.)	
Расшифровка подписи: _____		(И.И.О.)	

		АКТ № <input type="text"/> Город: <input type="text"/>	Дата оформления: <input type="text"/> <small>Пожалуйста, с помощью кнопки «Войти» на 3-м слое</small>
АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СТОРОН			
Отправитель: <small>заполняется отправителем</small>		Исполнитель: <small>заполняется исполнителем</small>	
Ф.И.О.: _____		Код представителя Исполнителя (номер ПВЗ): <input type="text"/>	
Адрес: индекс: <input type="text"/> регион: _____ населенный пункт: _____		ООО «Гермес Раша» ИНН 7716649325 Адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д.19	
ул. _____ дом: _____ корпус: _____ кв. _____		Вес отправления: <input type="text"/> гр.	
Телефон: (<input type="text"/>) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		Оплата за услуги Исполнителя: <input type="checkbox"/> Отправитель <input type="checkbox"/> Получатель	
E-mail: _____		Стоимость услуги*: <input type="text"/> руб. <input type="text"/> коп., в т.ч. НДС <small>*Зачисляется в случае оплаты Отправителем</small>	
Объявленная ценность: <input type="text"/> руб. <input type="text"/> коп.		Подпись представителя Исполнителя: _____	
Получатель: Интернет-магазин: _____		Подпись представителя Исполнителя: _____	
Номер заказа Интернет-магазина*: _____ <small>заполняется по наличию информации</small>		Расшифровка подписи: _____	
Подпись Отправителя: _____		(И.И.О.)	
Расшифровка подписи: _____		(И.И.О.)	

оборот

- Настоящий Акт ООО «Гермес Раша» (далее Акт) является Договором на оказание Исполнителем услуги по доставке, включая прием, оформление и обработку отправления Отправителя в целях возникновения прав и обязанностей последнего перед Интернет-магазином.
- Настоящий Акт оформляется в соответствии с договором на оказание услуг по доставке, включая прием, оформление и обработку отправления между Исполнителем и Интернет-магазином.
- Подпись Отправителя на настоящем Акте означает заключение Договора с ООО «Гермес Раша» на условиях, определенных в «Правилах оказания услуги Экспресс-возврат» ООО «Гермес Раша», размещенных на сайте www.hermesrussia.ru.
- Если услуга по настоящему Акту оплачивается Получателем (Интернет-магазином), стоимость услуги определяется в соответствии с тарифами, установленными Договором на оказание услуг по доставке, включая прием, оформление и обработку отправления между Исполнителем и Интернет-магазином.
- Если услуга по настоящему Акту оплачивается Отправителем, стоимость услуги определяется в соответствии с тарифами, размещенными в «Правилах оказания услуги Экспресс-возврат» ООО «Гермес Раша», размещенных на сайте www.hermesrussia.ru.
- Настоящий Акт документально подтверждает передачу Отправления Отправителем и принятие Отправления Исполнителем для доставки Отправления Интернет-магазину.
- Отправитель подтверждает, что он проинформирован о запрете предоставления к отправке Отправления с вложениями или вложениями, запрещенными для перевозки согласно действующему российскому законодательству.
- Отправитель несет ответственность за корректность и полноту данных, указанных в Акте.
- Отправитель, заполняя и расписываясь в Акте, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое добровольное согласие на обработку ООО «Гермес Раша» своих персональных данных.
- Подписывая настоящий Акт, Отправитель подтверждает, что он ознакомлен, принимает без оговорок и согласен с правилами оказания услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, размещенными на сайте www.hermesrussia.ru («Правила оказания услуги Экспресс-возврат»).
- Подписывая настоящий Акт, Отправитель подтверждает, что содержимое Отправления упаковано полностью и надлежащим образом, замечаний и претензий к Исполнителю не имеет.
- Настоящий Акт составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
Образец сейф-пакета Hermes



Структура ШК:

3333XYYYYYYYYY, где:

X – размер сейф-пакета

YYYYYYYYYY – порядковый номер отправления

Пример:

33331000026575

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Генеральному директору
ООО «Гермес Раша»
Шулеву А.Л.
117246, г. Москва, Научный проезд, д.19

от _____
проживающего _____
_____ тел. _____
_____ документ, удостоверяющий личность _____
серия _____ № _____
выдан _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

Между мной гр. _____ и ООО «Гермес Раша» заключен Договор № _____ на оказание экспедиционно-транспортных услуг от «__» _____ 20__ г.

Стоимость услуги:	Вес:
Объявленная ценность:	Интернет-магазин:

В связи с утратой вышеуказанной грузовой отправки прошу возместить ущерб в размере _____ (числом) _____ (прописью), рублей РФ и перечислить вышеуказанные денежные средства ¹ по следующим реквизитам:

Наименование получателя	
Номер счета	
Наименование банка	
ИНН Банка	
БИК	
К/С	

Дата _____ ФИО, подпись _____

¹ Перечисление денежных средств производится ООО «Гермес Раша» в течение 10 рабочих дней с момента регистрации оригинала настоящего заявления в офисе компании ООО «Гермес Раша».

