

Услуга «Возврат товара» для покупателей интернет-магазина bonprix

Если вам не подошел товар, вы можете его вернуть через Пункты выдачи **Hermes** - быстро и удобно.

## [Список пунктов выдачи Hermes, где можно оформить возврат](#)

### Тарифы на оказание услуги возврата

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Абакан	Республика Хакасия	325
Альметьевск	Республика Татарстан	270
Анапа	Краснодарский край	270
Ангарск	Иркутская область	448
Апрелевка	Московская область	204
Арзамас	Нижегородская область	240
Артем	Приморский край	448
Архангельск	Архангельская область	270
Астрахань	Астраханская область	270

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Балаково	Саратовская область	270
Балахна	Нижегородская область	240
Балашиха	Московская область	204
Барнаул	Алтайский край	325
Белгород	Белгородская область	240
Бердск	Новосибирская область	325
Березовский	Свердловская область	270
Бийск	Алтайский край	325
Благовещенск	Амурская область	448
Бокситогорск	Ленинградская область	240
Бор	Нижегородская область	240
Ватуткин	Московская область	204
Великие Луки	Псковская область	240
Великий Новгород	Новгородская область	240
Видное	Московская область	204

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Владивосток	Приморский край	448
Владикавказ	Республика Северная Осетия — Алания	325
Владимир	Владимирская область	240
Волгоград	Волгоградская область	270
Волгодонск	Ростовская область	270
Вологда	Вологодская область	240
Волоколамск	Московская область	204
Вольск	Саратовская область	270
Воронеж	Воронежская область	240
Воскресенск	Московская область	204
Воскресенское	Московская область	204
Всеволожск	Ленинградская область	240
Выборг	Ленинградская область	240
Выкса	Нижегородская область	240
Вышний Волочек	Тверская область	240

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Гаврилов-Ям	Ярославская область	240
Гатчина	Ленинградская область	240
Геленджик	Краснодарский край	270
Дзержинск	Нижегородская область	240
Димитровград	Ульяновская область	270
Дмитров	Московская область	204
Долгопрудный	Московская область	204
Домодедово	Московская область	204
Дубна	Московская область	204
Егорьевск	Московская область	204
Ейск	Краснодарский край	270
Екатеринбург	Свердловская область	270
Железнодорожный	Московская область	204
Жуковский	Московская область	204
Зеленоград	г. Москва	204

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Ижевск	Республика Удмуртская	270
Иркутск	Иркутская область	448
Йошкар-Ола	Республика Марий Эл	270
Казань	Республика Татарстан	270
Калуга	Калужская область	240
Каменск-Уральский	Свердловская область	270
Камышин	Волгоградская область	270
Кемерово	Кемеровская область	325
Кингисепп	Ленинградская область	240
Киров	Кировская область	270
Киселевск	Кемеровская область	325
Ковров	Владимирская область	240
Коломна	Московская область	204
Колпино	г. Санкт-Петербург	240
Кольчугино	Владимирская область	240

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Комсомольск-на-Амуре	Хабаровский край	448
Кострома	Костромская область	240
Красная Пахра	Московская область	204
Красногорск	Московская область	204
Краснодар	Краснодарский край	270
Красное Село	Ленинградская область	240
Красноярск	Красноярский край	325
Кронштадт	Ленинградская область	240
Кстово	Нижегородская область	240
Кудрово	Ленинградская область	240
Кузнечики	Московская область	204
Курск	Курская область	240
Липецк	Липецкая область	240
Лобня	Московская область	204
Магнитогорск	Челябинская область	270

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Миасс	Челябинская область	270
Минусинск	Красноярский край	325
Мичуринск	Тамбовская область	240
Монино	Московская область	204
Москва	г. Москва	204
Московский	Московская область	204
Мурино	Ленинградская область	240
Мурманск	Мурманская область	270
Муром	Владимирская область	240
Мытищи	Московская область	204
Набережные Челны	Республика Татарстан	270
Нальчик	Республика Кабардино-Балкарская	270
Находка	Приморский край	448
Нефтеюганск	Ханты-Мансийский автономный округ	325
Нижнекамск	Республика Татарстан	270

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Нижний Новгород	Нижегородская область	240
Нижний Тагил	Свердловская область	270
Новокузнецк	Кемеровская область	325
Новороссийск	Краснодарский край	270
Новосибирск	Новосибирская область	325
Новый Уренгой	Ямало-Ненецкий автономный округ	270
Обнинск	Калужская область	240
Одинцово	Московская область	204
Омск	Омская область	325
Орёл	Орловская область	240
Оренбург	Оренбургская область	270
Орехово-Зуево	Московская область	204
Орск	Оренбургская область	270
Парголово	Ленинградская область	240
Пенза	Пензенская область	270



Город	Область	Тариф с НДС 20%
Переславль-Залесский	Ярославская область	240
Пермь	Пермский край	270
Петергоф	Ленинградская область	240
Петрозаводск	Республика Карелия	240
Подольск	Московская область	204
Прокопьевск	Кемеровская область	325
Псков	Псковская область	240
Пушкин	г. Санкт-Петербург	240
Раменское	Московская область	204
Реутов	Московская область	204
Ростов	Ярославская область	240
Ростов-на-Дону	Ростовская область	270
Рубцовск	Алтайский край	325
Рыбинск	Ярославская область	240
Рязань	Рязанская область	240

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Самара	Самарская область	270
Санкт-Петербург	г. Санкт-Петербург	204
Саратов	Саратовская область	270
Саров	Нижегородская область	240
Северодвинск	Архангельская область	270
Сергиев Посад	Московская область	204
Серпухов	Московская область	204
Симферополь	Республика Крым	325
Смоленск	Смоленская область	240
Солнечногорск	Московская область	204
Сосенки	Московская область	204
Сосновый Бор	Ленинградская область	240
Ставрополь	Ставропольский край	270
Старый Оскол	Белгородская область	240
Стерлитамак	Республика Башкортостан	270

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Ступино	Московская область	204
Сургут	Ханты-Мансийский автономный округ	325
Сызрань	Самарская область	270
Сыктывкар	Республика Коми	270
Тамбов	Тамбовская область	240
Тверь	Тверская область	240
Тольятти	Самарская область	270
Томск	Томская область	325
Троицк	Московская область	204
Тула	Тульская область	240
Тюмень	Тюменская область	270
Улан-Удэ	Республика Бурятия	448
Ульяновск	Ульяновская область	270
Уссурийск	Приморский край	448
Уфа	Республика Башкортостан	270

Город	Область	Тариф с НДС 20%
Ухта	Республика Коми	270
Фрязино	Московская область	204
Хабаровск	Хабаровский край	448
Химки	Московская область	204
Чебоксары	Чувашская Республика	270
Челябинск	Челябинская область	270
Череповец	Вологодская область	240
Чехов	Московская область	204
Шахты	Ростовская область	270
Шлиссельбург	Ленинградская область	240
Щелково	Московская область	204
Электросталь	Московская область	204
Энгельс	Саратовская область	270
Ям	Московская область	204
Ярославль	Ярославская область	240

**Для оформления возврата:**

1. Сообщите название интернет-магазина, в который возвращаете приобретенные ранее в этом интернет-магазине товары.
2. Предъявите товары, предназначенные для возврата в интернет-магазин. Товары должны быть упакованы в оригинальную упаковку со штрих-кодом.
3. Предъявите заполненное Заявление на возврат товара.
4. Сотрудник Пункта выдачи взвесит предъявленные к возврату вложения.
5. Вместе с сотрудником Пункта выдачи заполните Акт, который является подтверждением приема посылки на Пункте выдачи. (1-й экземпляр остается у Отправителя, а 3-й экземпляр вкладывается в сейф-пакет).
6. Сотрудник Пункта выдачи, используя специальное меню в сканере, вносит в сканер следующие данные:
  - название интернет-магазина
  - объявленную ценность отправления
  - вес отправления
  - штрих-код сейф-пакета
  - штрих-код Заявления на возврат
7. Проверьте данные, введенные в сканер, и поставьте свою подпись на экране сканера в соответствующем меню, тем самым подтверждая достоверность данных.
8. Сотрудник Пункта выдачи укладывает вложения, Заявление на возврат товара и 3-й экземпляр Акта в сейф-пакет, и в вашем присутствии заклеивает сейф-пакет.
9. Внесите денежные средства в кассу Пункта выдачи. Сотрудник Пункта выдачи примет оплату и выдаст кассовый чек.

**Отслеживать статус возвращаемой посылки вы можете на сайте**

**[www.hermesrussia.ru](http://www.hermesrussia.ru)**, введя в окошко отслеживания номер акта о приеме возврата, указанный в верхнем поле бланка возврата.

**Сроки доставки зависят от удаленности вашего региона.**

Ограничения при пересылке:

1. Пункт выдачи не принимает Отправления, физический вес которых свыше 30 кг.
2. Пункт выдачи не принимает Отправления, которые по габаритам превышают размер сейф-пакетов. Размер предоставляемых сейф-пакетов:
  - А2 – 438х530/6
  - А4 – 290х395/6
3. Пункт выдачи не принимает Отправления с объявленной ценностью свыше 30 000 (тридцати тысяч) руб.

Более подробно ознакомиться с Правилами оказания услуги Возврат товара вы можете на сайте [www.hermesrussia.ru](http://www.hermesrussia.ru)