

## Договор оказания услуг пунктами выдачи заказов № \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Гермес Раша», в лице генерального директора Шулева Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава., именуемое в дальнейшем **Заказчик**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательство совершать за счет Заказчика услуги по выдаче Отправлений в Пунктах выдачи заказов Исполнителя, по предоставлению возможности Получателям осуществлять расчеты с Продавцом в связи с продажей Продавцом товаров (Отправлений) Получателю, услуги «Экспресс-возврат», услугу «Транзитный дроп» и иные услуги, а Заказчик обязуется перечислять Исполнителю вознаграждение за оказываемые услуги.
- 1.2. Настоящим Стороны соглашаются, что существенными условиями настоящего Договора являются Генеральные условия оказания услуг пунктами выдачи заказов (далее – Генеральные условия), утвержденные приказом ООО «Гермес Раша» и размещенные в отсканированном виде в сети Интернет на официальном сайте Заказчика [www.hermesrussia.ru](http://www.hermesrussia.ru).
- 1.3. В случае заключения Договора условия оказания услуг, изложенные в Генеральных условиях, подлежат безусловному применению Сторонами, если Договором прямо не предусмотрено иное.
- 1.4. Исполнитель подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с настоящим Договором, а также с Генеральными условиями, размещенными на сайте [www.hermesrussia.ru](http://www.hermesrussia.ru).
- 1.5. Заказчик вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов или всего содержания Генеральных условий. Заказчик размещает Генеральные условия в новой редакции не позднее 5 (пяти) календарных дней до введения их в действие на сайте [www.hermesrussia.ru](http://www.hermesrussia.ru). Об изменении Генеральных условий Заказчик информирует Исполнителя по электронной почте, указанной в настоящем Договоре, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие новой редакции Генеральных условий.
- 1.6. В настоящем Договоре используются термины в значениях, которые определены в Генеральных условиях.
- 1.7. Для исполнения обязательств по Договору стороны определили следующие адреса Пунктов выдачи заказов Исполнителя (ПВЗ):

№ п/п	Адрес ПВЗ

### 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Обязанности и ответственность Исполнителя определяются в Генеральных условиях. В дополнение к положениям Генеральных условий отдельные обязанности и ответственность Исполнителя определяются настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется перечислять оплаты за выданные Получателям Отправления исключительно по следующим реквизитам:

Заказчик:	ООО "ГЕРМЕС РАША"
ИНН:	7716649825
КПП:	772801001
ОГРН:	1097746596177
Расчетный счет:	40702810400000089303
Банк:	АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК"
БИК:	044525700
Корр. счет:	30101810200000000700 в ОПЕРУ Главного управления ЦБ РФ по Центральному округу

2.3. Исполнитель обязуется нести ответственность за сохранность Отправлений.

### 3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, определяется в соответствии со следующими тарифами:

#### ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Исполнитель (не) является плательщиком НДС**

Услуга Исполнителя		Тариф в рублях без учета НДС
1. Выдача Отправления Получателю в Пунктах выдачи заказов Исполнителя	1.1. Легкая выдача (выдача предоплаченного Отправления, по которому не возможна частичная выдача и примерка)	
	1.2. Стандартная выдача (выдача непредоплаченного Отправления по которому не возможна частичная выдача и примерка)	
	1.3. Комплексная выдача (выдача Отправления, по которому возможна частичная выдача и примерка, как предоплаченного, так и непредоплаченного)	
2. Действия, предоставляющие возможность Получателям осуществлять расчеты в связи с продажей Продавцом товаров (Отправлений) Получателю	2.1. За прием наличных денежных средств (в % от суммы принятых наличных денежных средств)	
	2.2. За прием платежей с использованием банковских карт* (в % от суммы принятых с использованием банковских карт денежных средств)	
3. Прием и обработка отправлений от физических лиц (услуга «Экспресс-возврат»)		
4. Услуга «Транзитный дроп»	4.1. За каждое принятое в ПВЗ Исполнителя и переданное Отправление	
	4.2. За формирование в ПК и распечатку ДКП (за все экземпляры 1 (одного) ДКП)	
5. Услуга MyHermes	5.1. Прием Отправления от отправителя в ПВЗ и прием оплаты за услугу MyHermes	
	5.2. Выдача Отправления Получателю в ПВЗ	

\*Если по какому-либо Продавцу в ПК не доступна опция оплаты картой, а именно, в ПК кнопка опция (radio-button), имеющая наименование «Банковской картой», не активна и не доступна для нажатия, это означает, что прием денежных средств от Получателей с использованием банковских карт по данному Продавцу невозможен. В случае, если прием банковских карт для оплаты по такому Продавцу невозможен, но Исполнителем все-таки принята оплата с использованием банковских карт, то такая услуга оплачивается по ставке тарифа, указанного в п.2.1. таблицы «За прием наличных денежных средств».

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком или Исполнителем обязательств они возмещают друг другу реальный ущерб, причиненный таким неисполнением, а также несут иную ответственность, предусмотренную Договором и Генеральными условиями.

4.2. С момента получения у Курьера Отправлений Исполнитель отвечает в полном объеме за сохранность Отправлений, вплоть до момента их выдачи Получателям либо до момента возврата Невостребованного и/или Отказного Отправления Курьеру, в размере их стоимости. Исполнитель обязан возместить Заказчику на основании его претензии полную стоимость утраченного полностью либо поврежденного Отправления, а также убытки Заказчика, связанные с утратой, недостачей или повреждением Отправлений и/или их внешней упаковки, если это произошло в период нахождения Отправлений в ПВЗ Исполнителя.

4.3. Претензия по вопросам, указанным в п. 4.2, направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя, указанную в Договоре. Исполнитель рассматривает претензию, принимает по ней соответствующее решение, направляет ответ Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней после направления претензии Заказчиком, и при удовлетворении претензии

производит выплату возмещения в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления ответа на претензию.

4.4. Если Исполнитель не подтверждает претензию, направленную ему согласно п. 4.3, и не выражает свое несогласие с ней в течение установленного срока ответа на претензию, то такая претензия считается принятой Исполнителем без возражений, и Исполнитель тем самым соглашается с претензией и обязан её удовлетворить. По такой претензии Исполнитель производит выплату возмещения Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня истечения установленного срока для ответа на претензию.

4.5. В случае просрочки перечисления Исполнителем денежных средств по претензии согласно п. 4.3 и 4.4, Заказчик имеет право в одностороннем порядке удержать из подлежащей выплате Исполнителю суммы вознаграждения за услуги размер задолженности по претензии (произвести зачет), уведомив об этом Исполнителя.

4.6. Если Исполнителем подлежит выплате Заказчику возмещение за утраченное Отправление на основании претензии, с которой Исполнитель согласился, но по истечении срока для ответа на претензию Исполнителем найдено Отправление, считавшееся утраченным, это не освобождает Исполнителя от выплаты возмещения по претензии.

4.7. Исполнитель несет ответственность за обработку персональных данных Получателей в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных указанным в настоящем пункте Федеральным законом. В случае выставления претензий или требований к Заказчику со стороны 3-их лиц, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем норм Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», последний обязуется самостоятельно урегулировать все предъявленные требования.

4.8. В случае разглашения Исполнителем содержания Конфиденциальной информации, в том числе тарифов и расценок, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе оштрафовать Исполнителя в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый установленный факт разглашения, а также расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в любой момент.

4.9. За нарушение сроков перечисления Заказчику денежных средств, полученных в качестве оплаты за выданные Отправления, а также в качестве оплаты за услугу «Экспресс-возврат», MyHermes, Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.

4.10. За нарушение сроков оплаты услуг Исполнителя Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы задержанного платежа за каждый день просрочки.

4.11. В случаях, не предусмотренных Договором и Генеральными условиями, ответственность определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Без ущерба для любого имеющегося соглашения о конфиденциальности между Сторонами каждая Сторона (далее – Получатель информации) обязуется держать в строжайшем секрете и не разглашать третьим лицам (за исключением случаев предоставления сведений Ответственным лицам Исполнителя и, если эти сведения должны быть предоставлены по требованию государственных и иных органов и организаций в соответствии с законодательством) сведения, полученные в ходе исполнения настоящего Договора, а также условия настоящего Договора, не включенные в Генеральные условия, не являющиеся типовыми (стандартными) (Конфиденциальная информация).

5.2. Каждая Сторона прежде, чем раскрыть Конфиденциальную информацию, к которой применимы положения обязана уведомить другую Сторону об обстоятельствах, вызвавших необходимость разглашения такой информации.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Если спор или разногласия, связанные с настоящим Договором, не могут быть разрешены путем переговоров Сторон и в претензионном порядке, такой спор или разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы или в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца (заявителя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен в случаях и порядке, указанных в Генеральных условиях.

7.2. Стороны вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В указанном случае Договор будет считаться расторгнутым по истечении тридцатидневного календарного срока с момента получения уведомления об отказе от исполнения (расторжении) Договора.

7.3. В случае фактического прекращения Исполнителем исполнения обязательств до истечения установленного срока уведомления о расторжении Договора, в случае не исполнения Исполнителем должным образом обязанностей по перечислению Заказчику денежных средств, а также в случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по любой причине, в целях обеспечения исполнения обязательств Заказчика перед Продавцами и Получателями (согласно терминологии Генеральных условий) Заказчик может понести дополнительные расходы (потери). Понесенные Заказчиком как в период действия Договора, так и после его расторжения (прекращения), данные дополнительные расходы (потери), в том числе по исполнению обязательств, которые не выполнены (не могут быть выполнены) Исполнителем, являются имущественными потерями, причиненными Заказчику. Такими расходами (потерями) являются в том числе, но не ограничиваясь, расходы Заказчика на: перенаправление Заказчиком Отправлений в пути (редирект), выплату Заказчиком компенсаций (штрафов, пеней, неустоек) Продавцам за нарушение сроков доставки и выдачи Отправлений, вывоз не выданных Отправлений, оплату Заказчиком курьерских услуг, возврат Отправлений, от которых Получатели отказались по причине не возможности получения в выбранном ПВЗ Исполнителя.

Заказчик выставляет Исполнителю счета на возмещение указанных расходов (потерь), а Исполнитель обязуется возместить Заказчику указанные расходы (потери) в полном размере, определенном Заказчиком в счете, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения счета Заказчика.

В случае невыполнения Исполнителем обязательств, указанных в абзацах 1 и 2 настоящего пункта, Заказчик имеет право в одностороннем порядке произвести возмещение понесенных расходов (потерь) из любых сумм, подлежащих выплате Исполнителю Заказчиком. При недостаточности средств Исполнитель обязан возместить Заказчику оставшуюся сумму.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 9. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН

<b>Заказчик:</b> ООО «Гермес Раша»	<b>Исполнитель:</b>
ОГРН 1097746596177 ИНН/КПП 7716649825 / 772801001 Юридический адрес: 117246, Москва, Научный проезд, д.19, пом. 1 Б. Почтовый адрес: 117246, Москва, Научный проезд, д.19, пом. 1 Б. Фактический адрес: 117246, Москва, Научный проезд, д.19, пом. 1 Б. Телефон: 8 (495) 135-22-55  E-mail: billing@hermesrussia.ru P\Сч.: 40702810400000050154 Банк АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" БИК 044525700 к/с 30101810200000000700 в ОПЕРУ Главного управления ЦБ РФ по Центральному округу ОКПО 62837582	ОГРН ИНН/КПП / Юридический адрес:  Телефон: Факс: E-mail: P\Сч.: Банк: БИК K/Сч.: ОКПО e-mail: e-mail для направления претензий:

**Заказчик**

ООО «Гермес Раша»  
Генеральный директор

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_ /Шулев А.Л.